

Hurtigruten Schiffsreise 2023

Allgemeine Reiseinformationen

Wir danken Ihnen für Ihr Interesse bzw. Ihre Anmeldung zu einer Schiffsreise nach Norwegen und freuen uns, dass Sie sich für eine Reise von Kneissl Touristik entschieden haben.

NORWEGEN

Fläche:	385.000 km ²
Einwohner:	5,4 Mio.
Bevölkerungsdichte:	14 Einw. pro km ²
Hauptstadt:	Oslo
Staatsform:	Parlamentarische Monarchie, Nicht-EU Mitgliedsland
Staatsoberhaupt:	König Harald V.
Sprachen:	Norwegisch (Bokmal, Nynorsk), Samisch
Telefonvorwahl:	+47



EINREISEFORMALITÄTEN

Österreichische und deutsche Staatsbürger benötigen für die Einreise in Norwegen einen **gültigen Reisepass** oder einen **gültigen Personalausweis**.

Von den meisten Fluglinien wird – abweichend von den o.a. Informationen – mittlerweile ein **gültiger Reisepass** verlangt.

Kinder benötigen seit Juni 2012 einen **eigenen Reisepass**.

Über die weiteren aktuellen Einreisebestimmungen in Bezug auf Corona informieren wir Sie rechtzeitig vor Abreise.

DIPLOMATISCHE VERTRETUNG

Norwegen

Österr. Botschaft	Deutsche Botschaft
Thomas Heftyes Gate 21	Oscarsgate 45
N-0264 Oslo	N-0258 Oslo
Tel: 0047 - 22 54 02 00	Tel: 0047 - 23 27 54 00

GESUNDHEITSVORSORGE

Die ärztliche Versorgung ist in Norwegen ausgezeichnet. Es besteht ein Sozialversicherungsabkommen mit Österreich. Die E-Card der österreichischen Sozialversicherungsträger enthält auch die im EU/EWR-Raum gültige europäische Krankenversicherungskarte (EKVK).

Der Abschluss einer Zusatzversicherung für den Krankheitsfall und Krankentransport sollte aber dennoch in Betracht gezogen werden.

PERSÖNLICHE REISEAPOTHEKE

- * alle Medikamente, die Sie auch zu Hause regelmäßig benötigen
- * Mittel gegen fiebrige Erkältungskrankheiten
- * Schmerzmittel
- * Tabletten gegen Durchfall, Verstopfung, Darminfektion
- * kreislaufunterstützende Mittel
- * Pflaster, elastische Binden, Desinfektionsmittel
- * kühlendes Gel gegen Insektenstiche

FLUG

Die genauen Flugzeiten erhalten Sie gemeinsam mit Ihren endgültigen Reiseunterlagen ca. 1 Woche vor Abreise.

Da sich unsere Reiseleiter teilweise bereits in Norwegen aufhalten bzw. von einem anderen Flughafen fliegen, erfolgen die Flüge bei manchen Reisen ohne Reiseleitung.

Für die Buchung Ihres Fluges benötigen wir bitte Ihren **vollständigen Namen exakt lt. Reisepass**.

Bitte kontrollieren Sie diesen sofort nach Erhalt der Buchungsbestätigung. Etwaige Änderungen bei der Fluglinie sind kostenpflichtig!

SITZPLATZRESERVIERUNG

Bei Austrian Airlines oder Lufthansa können Sie Ihren Sitzplatz im Rahmen des Online-Check-ins (ab 47 bzw. 23 Stunden vor Abflug) kostenfrei vorreservieren.

FLUGGEPÄCK

Bitte beachten Sie, dass Ihr Fluggepäck auf **maximal 1 Gepäckstück** mit **max. 23 kg** und einer Maximaldimension (Länge + Breite + Höhe) von 158 cm beschränkt ist. Ist Ihr Gepäck schwerer als 23 kg oder größer als 158 cm fallen Zusatzgebühren an.

HANDGEPÄCK

Zusätzlich zu Ihrem Fluggepäck dürfen Sie **1 Stück Handgepäck** mit den **maximalen Ausmaßen von 55 x 40 x 23 cm** an Bord nehmen. Duty-free-Einkäufe sind davon nicht betroffen.

Die **Gewichtsbegrenzung** für das Handgepäck liegt bei **8 kg**. Größere und/oder schwerere Gepäckstücke werden vom Check-in Personal eingecheckt.

Es wird **empfohlen**, Wertgegenstände, Medikamente sowie verderbliche oder zerbrechliche Gegenstände im Handgepäck zu befördern.

Was darf nicht ins Handgepäck

Taschenmesser, Scheren, Feuerzeug, Rasierklingen, Gaskocher, Nagelfeilen, Messer und spitze/waffenähnliche Gegenstände werden bei Sicherheitskontrollen abgenommen und sind nicht mehr zurückzubekommen.

Flüssigkeiten, Getränke oder vergleichbare Produkte in ähnlicher Konsistenz (z.B. Gels, Sprays, Shampoos, Lipgloss, Lotionen, Cremes, Zahnpasta) dürfen nur in **Behältern bis 100 ml** in einem **durchsichtigen und wieder verschließbaren Plastikbeutel** mit max. 1 L Fassungsvermögen mitgenommen werden!

Bitte achten Sie darauf, dass Ihre Duty-Free-Einkäufe eingeschweißt werden, da sie ansonsten in die 100 ml-Regelung fallen und Ihnen bei der Sicherheitskontrolle abgenommen werden (z.B. bei Umsteige-Verbindungen).

TRANSPORT

Die Transfers laut Programm werden mit örtlichen Bussen/Kleinbussen durchgeführt.

In den Bussen darf nicht geraucht werden.

Bitte lassen Sie kein Geld oder Wertsachen unbeaufsichtigt im Bus, denn auch tagsüber kann es zu Einbruchdiebstählen kommen. Weder unser Partnerbetrieb, unsere Versicherung noch Ihre Reiseversicherung haften für Diebstähle von Geld und Wertgegenständen, die im Fahrzeug zurückgelassen werden (wie Handy, Kamera, Tablet, etc..)

VERSICHERUNG

Bitte beachten Sie, dass in unseren Pauschalpreisen keine Versicherung inkludiert ist.

Allen Passagieren wird dringend angeraten, **eine Reiseversicherung abzuschließen**.

ACHTUNG: Falls Sie kurzfristig noch eine Versicherung abschließen wollen, tritt der Stornoschutz erst 10 Tage nach Abschluss der Versicherung in Kraft.

WÄHRUNG

Die Einfuhr von Landes- und Fremdwährung bis zu einem Betrag von 25.000 NOK ist frei. Unbeschränkte Ausfuhr von Landes- und Fremdwährung. Beträge ab 25.000 NOK sind jedoch beim norwegischen Zoll registrierungspflichtig.

Norwegen:

1 Norweg. Krone = 100 Öre

10 NOK = ca. € 0,927

1 € = ca. NOK 10,778

Stand: Jänner 2023

In Norwegen muss in der Landeswährung bezahlt werden. Während der Kreuzfahrt zahlen Sie an Bord mit der Cruise-Card, diese wird am Ende der Reise abgerechnet. Zur Bezahlung werden Kreditkarten (Mastercard, Visa und American Express) oder Bargeld (NOK, schlechter Kurs!) akzeptiert.

In Norwegen ist es problemlos möglich, Bargeld mit Ihrer Maestrokarte und Code am **Bankomaten** zu beheben.

Außerdem sind **Kreditkarten** in Norwegen viel üblicher als bei uns und werden fast überall und auch schon für kleinste Beträge akzeptiert (meist allerdings nur **mit PIN-Code**).

Die Wechselspesen in Norwegen sind viel höher als in Österreich/Deutschland.

Sollten Sie trotzdem lieber einen kleinen Betrag an Fremdwährung mitnehmen wollen, empfehlen wir

Ihnen **bereits in Österreich einen kleinen Betrag in norwegische Kronen zu wechseln**.

Taschengeld benötigen Sie für nicht inkludierte Mahlzeiten, Getränke, zusätzliche Eintritte und Trinkgelder.

TRINKGELD

Trinkgelder und Gepäckträgergebühren sind in unserem Reisepreis nicht inkludiert.

In Norwegen ist Trinkgeld eher unüblich, es wird nicht erwartet, dass Sie an Bord Trinkgeld geben.

WICHTIG: Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass einzelne Leistungen, die nicht in Anspruch genommen werden, nicht rückerstattet werden können.

Das Preisniveau in Norwegen ist generell höher als in Österreich/Deutschland. Gerne dürfen wir Ihnen nachstehend ein paar Preisbeispiele geben.

Unverbindliche Richtpreise:

IM RESTAURANT

0,4 l Bier	NOK 60 - 70,-
0,125 l Wein	NOK 70 - 90,-
1 Mineralwasser	NOK 30 - 45,-
1 Limonade	NOK 35 - 45,-
1 Kaffee	NOK 30 - 40,-
1 Pizza Margaritha	NOK 140 - 165,-

IM SUPERMARKT

1 Fl. Bier	NOK 20 - 30,-
1 l Limonade	NOK 20 - 30,-
1 l Mineralwasser	NOK 10 - 20,-
1 Joghurt	NOK 6 - 10,-
1 kg Äpfel	NOK 20 - 30,-
1 kg Bananen	NOK 20 - 30,-
1 Hotdog	NOK 25 - 40,-
1 Sandwich	NOK 40 - 60,-
1 Briefmarke (Postkarte)	NOK 13,-

Die oben angeführten Preise können von Süden nach Norden variieren. Wie bei uns gibt es auch in Norwegen günstigere und teurere Restaurants bzw. Supermärkte.

ESSEN UND TRINKEN

In Norwegen sind Lebensmittel in der Regel teurer als in Österreich und Deutschland. Der Preisunterschied ist aber längst nicht so groß, wie oft behauptet wird. Die Lebensmittel haben einen hohen Qualitätsstandard.

Weine und Spirituosen sind erheblich teurer als in Mitteleuropa, wobei alkoholfreie Getränke und Bier in Pils-Stärke einen geringeren Preisunterschied aufweisen.

In den meisten norwegischen Cafés gilt Selbstbedienung.

Spezialitäten:

Rømmegrøt (Rahmbrei mit Zimt und Zucker oder mit getrocknetem Fleisch), Rakørret (vergorene Lachsforelle mit Kartoffeln), Pinnekjøtt (getrocknete und gesalzene Lammrippchen), div. Fischgerichte, Stockfisch, etc.

KLIMA

Viele Leute haben eine falsche Meinung vom Klima in Norwegen. Aufgrund des Golfstromes, der erwärmtes Meerwasser zur norwegischen Küste bringt, wird es deutlich wärmer, als es die geographische Lage vermuten ließe. Im Süden kann es im Sommer fast so heiß werden, wie in Mitteleuropa, im Norden bleiben die Temperaturen etwas gedämpfter. Grundsätzlich sollte man sich auf jedes Wetter einstellen und entsprechende Kleidung mitbringen (T-Shirts, Pullover, wind- und wetterfeste Jacke, Kopfbedeckung,...).

DURCHSCHNITTLICHE TAGESTEMPERATUREN:

	Mai	Juni	Juli	Aug
Oslo	13,5	18,1	19,3	18,3
Trondheim	10,5	13,2	15,3	14,9
Tromsø	6,1	11,0	13,7	12,5

MITTERNACHTSSONNE

Im Hochsommer steht in Nordnorwegen die Sonne ständig über dem Horizont. Am 70. nördlichen Breitengrad ist dies länger als zwei Monate der Fall.

Aber auch im südlichen Norwegen wird es in dieser Zeit nachts nicht richtig dunkel. Es herrscht lange Abenddämmerung, die bald in Morgendämmerung übergeht. Der Körper stellt sich schnell auf die ununterbrochene Helligkeit ein und braucht dann auch weniger Schlaf als gewöhnlich.

Die **Mitternachtssonne** sieht man (bei klarem Himmel) in:

Bodö	4.6. - 8.7.
Narvik	25.5. - 18.7.
Tromsø	20.5. - 20.7.
Hammerfest	16.5. - 27.7.
Nordkap	13.5. - 29.7.

AUSRÜSTUNGSEMPFEHLUNG

- * für die Aufenthaltsdauer gültiger Reisepass
- * genügend FFP2-Masken, Mund-Nasen-Schutz
- * Ausdruck des elektronischen Flugtickets
- * Zahlungsmittel (Bargeld, Maestro/Bankomat- und/ oder Kreditkarte mit PIN-Code)
- * Geld, Kreditkarte, Bankomatkarte
- * Versicherungspolize (falls abgeschlossen)
- * bequeme Kleidung für den Aufenthalt am Schiff
- * warme Hemden, Pullover, Hosen
- * Handschuhe und Mütze
- * Spikes für die Schuhe
- * Anorak und warme, wetterfeste Kleidung
- * ev. Regenschutz
- * warme Kopfbedeckung zum Schutz gegen Schnee, Wind und Sonne
- * feste, bequeme Schuhe, leichte Schuhe für den Aufenthalt an Bord
- * Sonnenbrille
- * Sonnenschutzmittel, Lippenchutz
- * Badesachen (Whirlpool an Bord)
- * kleines Gepäckstück für Ausflugsprogramm
- * Fotoapparat oder Filmkamera
- * genügend Speicherkarten
- * Reservebatterien, -akkus, Ladegerät
- * Fernglas
- * Notizblock und Schreibzeug
- * Reiseführer, Landkarte
- * Wecker
- * kleines Gepäckstück/Tagesrucksack (für Besichtigungen)

Da sich das Wetter in Norwegen rasch ändern kann, ist es ratsam, sich in mehreren Schichten zu kleiden (T-Shirt, Pullover, Jacke).

Grundsätzlich hängt die Wahl der Bekleidung für einen Urlaub in Norwegen von den geplanten Aktivitäten und der Reiseart ab. Da die Gruppe bei jeglichen Wetterbedingungen für Rundgänge und Outdooraktivitäten von Bord gehen wird, ist es unbedingt notwendig entsprechende Kleidung im Gepäck zu haben.

Auch in Norwegen kann es im Sommer heiß werden. Kurze Hose, Sommerkleid, Sonnen- und Mückenschutzmittel gehören deshalb ebenso ins Gepäck wie Regenkleidung und ein warmer Pullover. Wenn man ganz in den Norden oder ins Hochgebirge will, sollte man ruhig noch ein paar zusätzliche warme Sachen einpacken. Gute (feste) Schuhe lohnen sich auf jeden Fall.

NETZSPANNUNG

In Norwegen sowie auf den Schiffen gilt 220 Volt (50 Hz) Wechselstrom. Ein Adapter ist nicht notwendig.

ZEITUNTERSCHIED

Norwegen liegt, wie Österreich und Deutschland, in der mitteleuropäischen Zeitzone (MEZ) und hat während des gleichen Zeitraums Sommerzeit wie in Mitteleuropa, also von Ende März bis Ende Oktober.

Wien 12:00 Uhr

Oslo 12:00 Uhr

WEITERE INFORMATIONEN

Norwegisches Fremdenverkehrsamt

Caffamacherreihe 5

D-20355 Hamburg

Tel: 0049 (0) 40 22 94 150

www.visitnorway.com

AN BORD – NÜTZLICHE HINWEISE VON A bis Z

AUSFLÜGE

Wir haben für Sie bei dieser Reise **bereits zahlreiche Landgänge mit qualifizierter österreichischer Reiseleitung inkludiert.**

Gleichzeitig werden von Hurtigruten auch reguläre Ausflüge angeboten, an denen Sie selbstverständlich gerne gegen Aufpreis teilnehmen können. Beiliegend finden Sie Informationen zu den Ausflügen. Bitte beachten Sie, dass die optionalen Ausflüge von Hurtigruten erst zu Beginn Ihrer Reise an Bord gebucht werden können!

Bitte um Ihr Verständnis, dass wir Ausflüge, **die in unserem Reiseprogramm inkludiert sind und nicht konsumiert werden, nicht refundieren können.**

ALKOHOLVORSCHRIFT

Pro Person dürfen maximal zwei Flaschen Alkohol (max. 1,5 Liter) mit an Bord gebracht werden. Über diese Menge hinausgehende Spirituosen werden eingelagert und am letzten Tag der Reise wieder ausgehändigt. An Land gekaufter Alkohol muss vor Abfahrt an der Rezeption angemeldet werden. Zu Ihrer eigenen Sicherheit und auch der Ihrer Mitreisenden ist es auf den Hurtigruten-Schiffen nicht erlaubt selbst mitgebrachten Alkohol zu

konsumieren. Dies gilt sowohl in den öffentlichen Bereichen als auch in der Kabine.

BORDAKTIVITÄTEN

Es werden interessante optionale Aktivitäten an Bord angeboten. Diese orientieren sich an der Jahreszeit und werden im Tagesprogramm angekündigt. Auf ein Showprogramm wird an Bord weitestgehend verzichtet, da der Schwerpunkt dieser Reisen auf Entspannung und Naturerlebnis liegt.

BORDSPRACHE

Bordsprachen sind Norwegisch und Englisch. Die Mitarbeiter der Rezeption sprechen außerdem Deutsch. Auch diverse Informationsmaterialien wie z. B. die Ausflugsbroschüre, die Menükarte im Restaurant, die Getränkekarten in den Bars sowie die Tagesprogramme werden in deutscher Sprache zur Verfügung gestellt.

CAFETERIA

Getränke, Mahlzeiten sowie Snacks sind in der Cafeteria erhältlich. Die Öffnungszeiten werden an Bord ausgehängt.

DIÄTKOST

Spezielle Speisen, wie z. B. vegetarische Kost und Diätkost, müssen bei der Reisebuchung generell und vor dem Reiseternin noch einmal detailliert vorbestellt werden.

DROHNEN

Bitte beachten Sie, dass die Benutzung von Drohnen während Ihrer Reise nicht erlaubt ist. Dies ist für die allgemeine Sicherheit sowie den Schutz der persönlichen Sicherheit anderer Passagiere.

GEPÄCK

In Norwegen ist es eher unüblich, das Gepäck von einem Porter auf das Zimmer bringen zu lassen. Nehmen Sie daher bitte nur so viel Gepäck mit, wie Sie selbst tragen und beaufsichtigen können. In Bergen wird das Gepäck im Terminal entgegengenommen und bis vor Ihre Kabine transportiert. Bei der Ausschiffung geben Sie Ihr Gepäck an einem Sammelpunkt ab. In den anderen Häfen muss das Gepäck vom Gast selbst an und von Bord getragen werden.

HYGIENE

Alle Hurtigruten Schiffe legen großen Wert auf die Hygiene und die Lebensmittelsicherheit an Bord. Um den größtmöglichen Schutz an Bord zu gewährleisten, bitten wir Sie, sich regelmäßig die Hände zu waschen und zusätzlich, gerade vor dem Restaurantbesuch, die Hände an den aufgestellten Desinfektionsgeräten zu reinigen.

INTERNET-ZUGANG

WLAN ist auf allen Schiffen in den öffentlichen Bereichen gegen Gebühr verfügbar. Bitte beachten Sie, dass die Netzverfügbarkeit variieren kann.

KABINEN

Die Check-Out-Zeiten für die Kabinen können je nach Fahrplan und von Tag zu Tag variieren.

- Die Kabinen für die Abfahrt ab Bergen sind ab 18:00 Uhr bezugsfertig.
- Check-Out bei der Ankunft in Bergen (südgehende Route) ist vor 10:00 Uhr.

Die Kabinen sind aufgrund der verschiedenen Schiffsgenerationen unterschiedlich in ihrer Ausstattung und Größe. Alle Kabinen sind mit Handtüchern, Duschgel sowie Föhn (MS Lofoten und MS Vesterålen teilweise ohne Föhn) ausgestattet. Es gibt keine Safes in den Kabinen (außer auf MS Finnmarken und in einigen Suiten auf MS Trollfjord und MS Midnatsol). Suiten auf MS Trollfjord und MS Midnatsol). Hurtigruten kann keine Haftung für in den Kabinen gelagerte Wertsachen übernehmen. Bei Buchungen mit Garantiekabinen können Wünsche nach nebeneinanderliegenden Kabinen oder Unterbringung auf einem bestimmten Deck nicht garantiert werden. Bitte beachten Sie, dass es bei Kabinen auf Deck 5 (Deck 6 auf MS Midnatsol und MS Trollfjord) zu Sichtbehinderungen durch sich an Deck aufhaltende Gäste kommen kann.

KLEIDUNG

Gesellschaftskleidung (Anzug/Abendkleid etc.) ist nicht erforderlich, ein Jackett oder Blazer gehört dennoch ins Gepäck. Das Wetter in Norwegen kann sich täglich, zeitweilig sogar stündlich ändern. Um den Witterungsbedingungen gerecht zu werden, empfehlen wir Ihnen den sogenannten Zwiebellook, der es Ihnen ermöglicht, zeitnah auf die unterschiedlichen Temperaturen und Wetterbedingungen zu reagieren. Atmungsaktive sowie wind- und wasserdichte Kleidung sollte Bestandteil des Gepäcks sein, ebenso eine warme Mütze, Handschuhe, Schal und Funktionskleidung. An Land und auch an Bord (im Winter können nicht alle Decks schnee- und eisfrei gehalten werden) kann

es glatt sein, daher sollten Sie festes Schuhwerk einpacken, auch Wander-/Trekkingstöcke sowie Schuh-Spikes können von Nutzen sein.

LADEGERÄUSCHE

Bei den Hurtigruten Schiffen handelt es sich um Arbeitsschiffe mit Ladeaktivitäten. Die Häfen werden rund um die Uhr angelaufen. Dabei kann es besonders beim An- und Ablegen sowie beim Be- und Entladen zu lauterem Motoren- und Ladergeräuschen kommen. Die Schiffe sind – je nach Bauart und Alter – mit unterschiedlichen Lärmschutzvorkehrungen ausgerüstet. Trotzdem kann es auch nachts zu Beeinträchtigungen durch Lärm und Vibrationen kommen, die leider unvermeidbar sind und deren Intensität von vielen Faktoren, auch der Lage der Kabine, abhängig sind.

MEDIZINISCHE VERSORGUNG

Es gibt weder Arzt noch Apotheke an Bord. Alle Offiziere sind ausgebildet in Erster Hilfe.

RAUCHEN AN BORD

Auf allen Hurtigruten Schiffen ist das Rauchen nur an ausgewiesenen Plätzen an Deck erlaubt, wenn sich das Schiff auf See befindet. Bitte nutzen Sie ausschließlich die für diese Zwecke vorgesehenen Aschenbecher. Es herrscht striktes Rauchverbot in den Kabinen. Zuwiderhandlungen werden mit einer Reinigungsgebühr geahndet.

RESTAURANT

Die Mahlzeiten werden zu festen Zeiten im Restaurant serviert.

- Reichhaltiges Frühstücksbuffet ab etwa 07.30 Uhr (freie Sitzplatzwahl)
- Großes Mittagsbuffet mit warmen und kalten Speisen und Desserts ab ca. 12.00 (freie Sitzplatzwahl)
- 3-Gänge-Abendmenü oder Buffet ab ca. 18.00 Uhr (feste Sitzordnung)

In der Hochsaison werden Mittag- und Abendessen in mehreren Sitzungen eingenommen. Dabei können sich die o. g. Zeiten verschieben. Das Essen zeichnet sich durch regionalen Charakter aus. Das Abendessen besteht aus drei Gängen, inspiriert von der vorbeiziehenden Region. Gelegentlich wird mittags ein Menü und abends ein Buffet angeboten.

SHOP

Auf allen Schiffen gibt es einen Bordshop mit Souvenirs, Strickwaren, Winterkleidung und Hygienartikeln.

SICHERHEIT

Aus Sicherheitsgründen müssen alle Gäste an einer Sicherheitseinweisung teilnehmen, bevor das Schiff den Hafen verlässt.

Die Sicherheitseinweisung findet in Bergen im 1. Stock im Terminal statt, ist für jeden Gast verpflichtend und muss vor jeder Reise durchgeführt werden. Ab 15:45 Uhr wird alle 10 – 15 Minuten eine Einweisung stattfinden. Die Einschiffung erfolgt nach der Einweisung. Die letzte Einweisung findet um 19:30 Uhr statt. Bitte machen Sie sich mit allen Notfallmaßnahmen vertraut, die Sie in Ihren Kabinen finden (eine Übersicht finden Sie an Ihrer Kabinentür und in allen öffentlichen Schiffsbereichen). Bitte nehmen Sie keine großen Mengen an Bargeld mit an Bord und achten Sie ständig auf Ihre Wertsachen, inklusive Mobiltelefone und Kameras. In vielen Häfen kann es aufgrund von Ladetätigkeiten im Bereich der Gangway zu Behinderungen kommen. Achten Sie bitte beim Verlassen/Betreten des Schiffes auf den Hafenerkehr. Im Winter können einige Decks und Gangways rutschig bzw. vereist sein.

STABILISATOREN

Mit Ausnahme von MS Lofoten sind alle Hurtigruten Schiffe mit Stabilisatoren ausgestattet. Während der gesamten Reise entlang der norwegischen Küste befahren die Schiffe nur wenige Male für einige Stunden die offene See. Ansonsten führt die Reise hauptsächlich durch ruhigere See zwischen dem norwegischen Festland und den Inseln an der Küste.

STROM

Die Kabinen sind mit Steckdosen für 220 V Wechselstrom ausgestattet. Sie benötigen keinen Adapter.

TELEFONIEREN

Ihr Mobiltelefon können Sie an Bord nutzen, aber bitte beachten Sie, dass die Netzreichweite variieren kann. Informieren Sie sich vor Ihrer Abreise über die anfallenden Kosten für Anrufe aus dem Ausland nach Österreich.

TRINGELDER

An Bord der Hurtigruten Schiffe ist die Vergabe von Trinkgeldern kein Muss. Wenn Sie mit dem Service besonders zufrieden sind, steht es Ihnen selbstverständlich dennoch frei, diesen zu honorieren.

WÄSCHEREI

Alle Schiffe sind mit einem Waschraum ausgestattet. Sie können die dortigen Waschmaschinen, Trockner und Bügeleisen nutzen; die dafür erforderlichen Wertmarken erhalten Sie an der Rezeption.

ZAHLUNGSMITTEL

Die Bordwährung ist die Norwegische Krone (NOK). An Bord werden die meisten Währungen gewechselt, ebenso werden die Kreditkarten VISA, American Express, MasterCard und Diners Card akzeptiert, jedoch **keine EC-Karten**. Um Ihnen bargeldlose Zahlungen an Bord zu ermöglichen, wurde auf allen Schiffen ein Cruise Card-System eingerichtet, das eine Sammelrechnung für Sie erstellt, die erst am Ende der Reise von Ihnen beglichen werden muss. **Zur Zahlung mit der Kreditkarte ist die Eingabe der PIN notwendig.** Ebenfalls muss die Kreditkarte noch mindestens drei Monate nach Reiseende gültig sein.

CORONA-REGELN

Ab 2023 fällt bei unseren Reisen innerhalb Europas die 2G Regelung als Buchungsvoraussetzung. Bei Fernreisen wird es dort weiterhin die 2G- bzw. 1G-Regel geben, wo dies behördlich vorgeschrieben ist.

Diese Erleichterung gilt bis auf Weiteres vorbehaltlich einer etwaigen Änderung von Landesbestimmungen.

Sollten die Einreisebestimmungen wieder verschärft werden und die Reise für Personen ohne validen Impfschutz -(grünen Pass) nicht möglich sein, sind kostenlose Stornierungen nicht möglich. Tägliche Testungen (im Rahmen von 3G) sind bei Gruppenreisen logistisch nicht durchführbar. Wir empfehlen einen validen Impfschutz.

WICHTIG: Bei Erkältungssymptomen müssen Sie im Bus eine Maske tragen.

Sollten Sie während der Reise positiv auf das Coronavirus getestet sein, werden wir Sie vorsorglich von der Gruppe separieren und in einem Hotel unterbringen. Je nach Infektionsverlauf werden wir Sie rasch (wenn Sie symptomfrei sind) oder später heimbringen, Sie können sich auf unsere Unterstützung verlassen. Der konkrete Ablauf hängt aber von den aktuellen Anforderungen des jeweiligen Landes / Beförderungsunternehmen ab.

WICHTIG: Damit Ihnen keine Kosten für die gesonderte Unterbringung entstehen, empfehlen wir dringend den Abschluss der Versicherung „Komplettschutz“ der Europäischen Versicherung mit einer max. Deckung für Zusatzübernachtungen bis € 1500,-. (Stand Nov. 2022)

Wir hoffen, damit alle offenen Fragen geklärt zu haben. Sollte es dennoch Fragen geben, zögern Sie nicht, uns anzurufen. Wir stehen Ihnen jederzeit gerne für Auskünfte zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Kneissl Touristik Team



PASSDATEN

Für die Erstellung einer Passdatenliste benötigen wir bitte von jedem Reise Teilnehmer folgende Daten:

REISE:	
TERMIN:	
NAME – exakt laut Reisepass:	
GEBURTSDATUM:	
GEBURTSORT:	
NATIONALITÄT:	
PASSNUMMER:	
AUSSTELLUNGSDATUM:	
GÜLTIG BIS:	
AUSSTELLENDEN BEHÖRDE:	
BERUF:	
TELEFONNUMMER (mobil):	

Bitte achten Sie darauf, dass Ihr Name (auch Vorname) exakt dem Reisepass (maschinenlesbare Zeile) entspricht!

Wir ersuchen um umgehende Retournierung dieses Formulars!
Vielen herzlichen Dank!!